

Política de devoluciones y reembolso:

Tiene derecho a cancelar su pedido dentro de los 7 días sin dar ninguna razón para hacerlo.

El plazo para cancelar un pedido es de 24 horas desde la fecha en que realizó la compra de la mercancía.

Para ejercer su derecho de cancelación, debe informarnos de su decisión mediante una declaración clara.

Puede informarnos de su decisión a través del correo electrónico Info@terrariofauna.es

Le reembolsaremos a más tardar 48 a 72 horas a partir del día en que recibamos los productos devueltos.

Condiciones para devoluciones:

Para que los productos sean elegibles para una devolución, asegúrese de que:

- Los bienes fueron comprados en los últimos 7 días
- Los productos están en el embalaje original.

Los siguientes productos no pueden ser devueltos:

- El suministro de bienes confeccionados según sus especificaciones o claramente personalizados.
- El suministro de bienes que por su naturaleza no sean aptos para ser devueltos, por ejemplo bienes que se deterioren rápidamente o que hayan superado su fecha de caducidad, como el los artículos añadidos en los apartados de alimentación.
- El suministro de bienes que no sean aptos para la devolución por razones de protección de la salud o higiene y hayan sido desprecintados después de la entrega.
- El suministro de bienes que, después de la entrega, según su naturaleza, se mezclen inseparablemente con otros artículos.

Nos reservamos el derecho de rechazar devoluciones de cualquier mercancía que no cumpla con las condiciones de devolución anteriores a nuestro exclusivo criterio.

Bienes devueltos

No podemos hacernos responsables de los bienes dañados o perdidos en el envío de devolución. Por lo tanto, recomendamos un servicio de correo asegurado y rastreado. No podemos emitir un reembolso sin la recepción real de los bienes o prueba de entrega de devolución recibida.

Si tiene alguna duda sobre nuestra Política de Devoluciones y Reembolsos, póngase en contacto con nosotros a través del correo electrónico Info@terrariofauna.es.